

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	19/05/2014	22/08/2014
078/2014	Data Início Efetiva da Fase:	Data Término Efetiva da Fase:
	19/05/2014	18/06/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	473,00 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(473,00 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Assessoria técnica para prospecção, apoio ao desenvolvimento de aplicativos para plataformas móveis (Google Android, Apple iOS e Windows Phone), bem como assessoria técnica para realização de mentoring, visando internalização das referidas tecnologias.

Produtos Gerados:

Nivelar conhecimentos de práticas de desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis:

- Windows Phone;
- Apple IOS;
- Google Android.

Prospecção tecnológica e passagem das melhores práticas no desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis, apoiando o desenvolvimento do aplicativo piloto.

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/07/2014	31/07/2014
081/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/07/2014	31/07/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	400,18 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(400,18 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- Levantamento/definição fluxo trabalho:
 - 0 - Fluxo V1
 - 1 - Detecção e Registro V1
 - 2 - Classificação, Priorização e Suporte Inicial V1
 - 3 - Investigação e Diagnóstico V1
 - 4 - Resolução e Recuperação V1
 - 5 - Fechamento V1
 - 6 – Monitoramento e Rastreamento V1
 - 7 - Cumprimento de Requisição V1
- Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI – Gerenciamento de Incidente - V1

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 082/2014	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/07/2014	31/07/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/07/2014	31/07/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	840 h
-------------------------	-------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Atualização do Cronograma do Turismo Acessível - versão 1.2 - iteração 03 (relatórios)
 Atualização do cronograma do turismo acessível - versão 1.2 - iteração 02 (Comentário, Moderação, Perfis de Acesso e Pesquisa HOME)
 Atualização do Cronograma SCIENT - Entrega 2
 Elaboração do Cronograma SCDC Retomada
 Atualização do Cronograma Sites e Portais
 Atualização do cronograma do portal Regionalização
 Atualização do Cronograma PGTur (PGTur_SISARQ , Projeto Nomeação/Exoneração)
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos

Controle de Backlogs

SCIENT

ESCOPO EVOLUÇÃO ITERAÇÃO 2.docx
 SCIENT - ITERAÇÃO 2 - Priorização 04072014.docx
 SCIENT - ITERAÇÃO 2 - Priorização 05072014.docx
 SCIENT - ITERAÇÃO 2 - Priorização 09072014.docx
 SCIENT_Backlog_08082014.docx

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
------------------	---------------------

Quantidade Horas Total:	1008 h				
Análise de Sistemas Sr.	(672 h)	Análise de Sistemas Pl.	(336h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.


Produtos Gerados¹:**Sistema de Controle de Instituições de Ensino Superior - SCIES****Artefatos de Requisitos**

Elaboração Wireframes
 SCIES_Wireframe_AcessarSistema.bmml
 SCIES_Wireframe_AlterarSenha.bmml
 SCIES_Wireframe_EsqueciMinhaSenha.bmml
 SCIES_Wireframe_CadastrarUsuario.bmml
 SCIES_Wireframe_PesquisarDocente.bmml
 SCIES_Wireframe_Relatorio.bmml
 SCIES_Wireframe_ManterCurso.bmml
 SCIES_Wireframe_ManterInstituicao.bmml
 SCIES_Wireframe_MalaDireta.bmml
 SCIES_Wireframe_AcessarSistema.bmml
 SCIES_Wireframe_IncluirDocente.bmml
 SCIES_Wireframe_IncluirDocente_Administrador.bmml
 SCIES_Wireframe_Home.bmml
 SCIES_Wireframe_AlterarSenha.bmml
 SCIES_Wireframe_EsqueciMinhaSenha.bmml
 SCIES_Wireframe_AlterarDocente.bmml
 SCIES_Wireframe_AlterarDocente_Administrador.bmml
 SCIES_Wireframe_CadastrarUsuario.bmml

User Story

SCIES_US02_CadastrarUsuario.doc
 SCIES_US04_ManterCurso.doc
 SCIES_US01_AcessarSistema.doc
 SCIES_US03_ManterInstituicaoEnsinoSuperior.doc
 SCIES_US03_ManterInstituicaoEnsinoSuperior.doc
 SCIES_US07_LogAuditoria.doc
 SCIES_US08_MalaDireta.doc
 SCIES_US05_ManterDocente.doc
 SCIES_US00_PainelControle.doc
 SCIES_US02_CadastrarUsuario.doc
 SCIES_US09_Dashboard.doc
 SCIES_US04_ManterCurso.doc

¹ Em função das datas estabelecidas para lançamento da segunda etapa do turismo acessível em produção, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Julho/2014	


Produtos Gerados¹:
SCIEST_US06_GerarRelatorio.doc SCIEST_US01_AcessarSistema.doc

Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1512 h				
Programação de Sistemas Sr.	(504h)	Programação de Sistemas Pl.	(672 h)	Programação de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva MTurDoc Ajustes no MTurDoc
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SICA 2.0 Ajustes no SICA (atendendo demanda do SCIEST)
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva ConsultaRFB Ajuste no sistema RFB Impactou no código fonte dos seguintes sistemas: <ul style="list-style-type: none"> SICA 2 SCIEST VMMI Turismo Acessível PGTur
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SCIEST Cadastrar Usuário Acessar Sistema Painel de Controle Manter Cursos Manter Docentes - Perfil Administrador Manter Docentes - Perfil Docente Manter Instituição
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.2 – iteração 02 Mudança na Pesquisa HOME

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Julho/2014	

Produtos Gerados:
Controle de Acesso Comentários Denunciar Estabelecimentos Denunciar Comentários e Respostas de Comentários Alterar Dados Estabelecimentos Moderador (Denúncias, Comentários, dados empresa)
Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur
Projeto Contratos (CGRL) Projeto Gestão de Tokens (CGTI)
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais
Desenvolvimento da nova versão da Intranet em Joomla 3.3 Suporte e Manutenção na Intranet – intranet.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal - turismo.gov.br; Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br; Desenvolvimento do portal a AERI; Adequações no Portal do Turismo; Suporte e Manutenção no Portal - dadoefatos.turismo.gov.br; Suporte e Manutenção no Portal – turismobrasil.gov.br; Manutenção hot site no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/ ; Levantamento de requisitos para nova Intranet; Levantamento de requisitos para divulgação do Catálogo de serviços na intranet.


Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	1296 h				
Teste de Sistemas Sr.	(168 h)	Teste de Sistemas Pl.	(792 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados²:

² Em função das datas estabelecidas para lançamento da segunda iteração do turismo acessível em produção, não foram feitos alguns dos documentos de testes do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Julho/2014	

Produtos Gerados²:	
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível 1.1 e 1.2	
Relatório de Teste Exploratório TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao2_Entrega2.docx TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao2_Entrega3.docx TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao2_04_08_2014.docx TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao3_Sprint01-08.08.docx	
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva SCIENT	
Relatório de Teste Exploratório SCIENT_RelatorioDeTestesExploratorio_ManterDocente_PerfilAdministrador_SerieHistorica.docx SCIENT_RelatorioDeTestesExploratorio_ManterDocente_PerfilDocente_SerieHistorica.docx	

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados
-------------------------	--

Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(168 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:
Consultas/Relatórios Diversos Scripts/views Backups sistemas MTur Criação dos cubos – BI ConsultaRFB

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	1176 h				
Análise de Negócio Sr.	(1008 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:**Artefatos de Negócio****Manual de Convênios - PRESTAÇÃO DE CONTAS - Análise Consultiva da Prestação de Contas**

- Acompanhamento_do_Parcelamento_de_Debitos
- Analise_Conclusiva_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Instauracao_ou_Proseguimento_de_TCE
- Notificacao

Manual de Convênios – PRESTAÇÃO DE CONTAS - Acompanhamento do Parcelamento de Débitos

- Acompanhamento_do_Parcelamento_de_Debitos
- Analise_Conclusiva_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_da_Devolucao_Integral_da_Glosa
- Analise_do_Pedido_Parcelamento_ou_Reparcelamento_de_Debitos
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Instauracao_ou_Proseguimento_de_TCE
- Notificacao

Manual de Convênios – PRESTAÇÃO DE CONTAS - Análise da Devolução Integral da Glosa

- Acompanhamento_do_Parcelamento_de_Debitos
- Analise_da_Devolucao_Integral_da_Glosa
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Instauracao_ou_Proseguimento_de_TCE
- Notificacao
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - EXECUÇÃO - Liberação de Programação Financeira

- Liberacao_de_Parcelas
- Liberacao_de_Programacao_Financeira

Manual de Convênios - PRESTAÇÃO DE CONTAS - Apresentação da PC ou Recolhimento de Recursos

- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_do_Valor_Recolhido
- Apresentacao_da_PC_ou_Recolhimento_de_Recursos
- Arquivamento_de_Processo_ou_Documento
- Instauracao_ou_Proseguimento_de_TCE
- Notificacao
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios - PRESTAÇÃO DE CONTAS - Análise do Pedido de Parcelamento

- Acompanhar_Parcelamento_de_Debitos
- Analise_do_Pedido_Parcelamento_ou_Reparcelamento_de_Debitos
- Notificacao

Manual de Convênios – TCE - Instauração ou Prosseguimento de TCE

- Acompanhamento_do_Parcelamento_de_Debitos
- Analise_da_Prestacao_de_Contas
- Analise_do_Pedido_de_Parcelamento_Reparcelamento_de_Debitos
- Apresentacao_da_PC_ou_Recolhimento_de_Recursos
- Arquivamento_de_Processo_e_ou_Documento
- Autuacao_de_Processo
- Devolucao_de_Glosa
- Instauracao_ou_Prosseguimento_de_TCE
- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios – TCE - Relatório de Auditoria - CGU

- Arquivamento_de_Processo_e_ou_Documento
- Relatorio_de_Auditoria__CGU

Manual de Convênios – SUBPROCESSO - Autuação de Processo

- Autuacao_de_Processo

Manual de Convênios – SUBPROCESSO - Tramitação de Processo

- Tramitacao_de_Processo

Manual de Convênios – SUBPROCESSO - Notificação

- Notificacao_AR

Manual de Convênios – SUBPROCESSO - Arquivamento de Processo

- Arquivamento_Processo_Documento

Perfil utilizado

Gerência de TI

Quantidade Horas Total:

168 h

Atividades Desenvolvidas:**Produtos Gerados:**

- Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI;
- Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI;
- Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos.

Perfil utilizado

Análise de Suporte/Produção

Quantidade Horas Total:

1344 h

Análise de
Suporte/Produção Sr.

(0 h)

Análise de
Suporte/Produção Pl.

(840h)

Análise de
Suporte/Produção Jr.

(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
------------------	---

Quantidade Horas Total:	160 h
-------------------------	-------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo